

TV, Bredband via datauttaget, Hemtelefoni via bredbandet

KUNDINFORMATION

Namn	Personnummer
Utdelningsadress (Gata)	Postnr/Ort
E-postadress	Telefonnummer

BREDBAND VIA DATAUTTAGET

HASTIGHET

10/10 269 kr/mån
100/10 299 kr/mån

TILLVAL **Surfa tryggt:** Säkerhetspaket med Antivirus, Spyware, Personlig brandvägg och Föräldrakontroll. (0 kr i 3 mån och därefter 39 kr)

DIGITAL-TV

Grundutbud:

SVT1, SVT2, TV4, SVT 24, Barnkanalen/
Kunskapskanalen, Kanal 6, Kanal 7,
Kanal 10, Star! SVT1HD, SVT2HD.

Nöjespaket:

TV3, TV11, Sjuan, Kanal 5,
TV8, Kanal 9, MTV och
Comedy Central. Pris: 89 kr/mån

Mix8:

Välj 8 st favoriter ur
våra Intressepaket. Pris: 149 kr/mån
Kontakta Kundtjänst efter leverans för att välja kanaler.

TV-box HD: 0 kr **TV-box PVR (inspelningsbar):** 1490 kr (Välj ett alternativ)

Krypteringsavgift tillkommer med 39 kr/mån per TV-box. Kontakta Kundtjänst efter leverans för köp av extra TV-paket och extra boxar.

HEMTELEFONI VIA BREDBANDET

Inträdesavgift: 149 kr
Hyra Gateway (trådlös) 0 kr
Abonnemangsavgift: 69 kr/mån
Öppningsavgift: 0:69/samtal

Till alla med Tele2 Bredbandstelefo- ni: 0 kr/min
Till fasta telefoner: 0:09/min
Till Tele2- och Comviq-mobiler: 0 kr/min
Till övriga mobiloperatörer: 1:69/min

TILLVAL

Hemligt nummer 0 kr
 Nummerpresentation 9 kr/mån
 T2svar 9 kr/mån
 Utlandstjänsten 19 kr/mån
 Fritid 49 kr/mån
 Alltid 79 kr/mån

Ett telefonnummer ingår, vill du behålla ditt nuvarande nummer kan det flyttas över kostnadsfritt.
För samtalsavgifter utöver ovan se tele2.se
Hemtelefoni via bredbandet förutsätter tillgång till ett fungerande bredband.

PAKETPRIS MED FIBERINSTALLATION VIA NORRKÖPING BREDBAND

Följande tjänster ingår i paketet:

Bredband
Hemtelefoni via Bredbandet
TV (Grundpaket + valt TV-paket)

Hårdvara:

Hyra Gateway: 0 kr (trådlös router)
Hyra HD-box: 0 kr

Startavgift: 0 kr
Frakt: 0 kr
Bindningstid: 24 månader
Uppsägningstid: 3 månader

Paket 1

10/10 Mbit, Hemtelefoni, TV Nöjespaket: 377 kr/mån

Paket 2

100/10 Mbit, Hemtelefoni, TV Nöjespaket: 407 kr/mån

Paket 3

10/10 Mbit, Hemtelefoni, TV Mix8: 437 kr/mån

Paket 4

100/10 Mbit, Hemtelefoni, TV Mix8: 467 kr/mån

Kombinationsrabatt telefoni och bredband: 50 kr/mån (är inkluderad i paketpriset).
Krypteringsavgift tillkommer med 39 kr/mån per TV-box.

Avgift för pappersfakturaljänst: 35 kr (0 kr med autogiro eller e-faktura, blankett skickas ut med startpaketet).
2 st fakturor vid köp av TV, Bredband och Hemtelefoni via bredbandet.

Abbonenten har denna dag träffat ett avtal avseende utnyttjande av Tele2s tjänst/er TV, Bredband, Hemtelefoni via bredbandet.

Detta avtal är endast giltigt tillsammans med giltigt fiberinstallationsavtal med Norrköping Bredband.

Abbonenten förbinder sig att följa "Allmänna villkor", "Tjänstespecifika villkor för analog och digital kabel-TV", "Tjänstespecifika villkor för Tele2 Bredband LAN" och "Tjänstespecifika villkor för Hemtelefoni via bredbandet", som medföljer detta avtal och som abonnenten tagit del av. Kreditkontroll kan komma att utföras.

UNDERSKRIFT

Ort/datum

Underskrift

Namnförtydligande

Legitimation: Körkort ID-kort Pass

Kreditkontrollnummer:

SÄLJARINFORMATION

Startdatum: _____
(sätts i samband med fiberinstallation och ifylls av Norrköping Bredband).

Säljare: _____

Datum: _____

Signatur: _____

För frågor om fiberinstallationen till din villa hänvisas till
Norrköping Bredband på telefon 011-15 00 00.

Kundservice
Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

Org nr
556267-5164

Telefon
0772-25 25 25

TELE2

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR FÖR HEMTELEFONI VIA BREDBANDET

Gäller fr o m 2008-07-01 tills vidare

1. ALLMÄNT. Dessa tjänstespecifika villkor reglerar Kunds, dvs fysisk persons, användande av Tjänst. Avtal anses ingånget när Kund har registrerat sig för Tjänst.

Tjänsten levereras i normalfallet inom 2-4 veckor från beställning eller, om tillämpligt, efter eventuell ångerfrist utgång under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda.

2. TJÄNSTEBESKRIVNING. Tjänst möjliggör för Kund att för enskilt bruk överföra telefonisamtal eller annan data-överföring via Internet och det fasta telefoninätet. Tjänst samt dess tilläggstjänster specificeras i vid var tid gällande produktbeskrivning som återfinns på Tele2s hemsida www.tele2.se/ bredbandstelefoni.

En förutsättning för att Kund skall kunna nyttja Tjänst är att Kund har avtal med en bredbandsoperatör. Vidare krävs att bredbandsanslutningen samt eventuell extra utrustning som Kund måste införskaffa för att anpassa sin bredbandsanslutning uppfyller de krav som framgår från tid till annan på Tele2s hemsida www.tele2.se/.

Tjänst gäller endast för privatabonnemang (dvs ej näringsverksamhet) och fast månadsavgift/månatlig minimidebitering omfattar inte betalsamtal, mediasamtal, samtal till nummerupplysning, trafik till modempooler eller andra tjänster. Ovan nämnda typer av trafik faktureras enligt tredjepartsleverantörs prislista.

3. UTRUSTNING. För användning av Tjänst krävs en bredbandstelefonbox. Såvida inte annat skriftligen överenskommit mellan Tele2 och Kund, lånar Kund sådan bredbandstelefonbox av Tele2. Kund ansvarar för skada på bredbandstelefonboxen under tid som boxen befinner sig i Kunds vård. Vid fel i bredbandstelefonboxen som inte är hänförligt till Kund ersätter Tele2 felaktig box utan kostnad för Kund.

Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar samt mjukvaruuppdateringar i bredbandstelefonboxen under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s bredbandstelefontjänst. Bredbandstelefonboxen är förkonfigurerad för att endast fungera med Tele2s bredbandsstelefontjänst.

4. AVGIFTER. Avgift (bla eventuell startavgift, fast månadsavgift samt rörliga samtalskostnader) debiteras enligt vid var tid gällande prislista för Tjänsten, vilken återfinns på tele2.se eller kan erhållas från Tele2s Kundservice på 0772-25 25 25. Väljer Kund pappersfaktura som betalningssätt tillkommer en avgift per faktura.

5. KUNDS ÅTAGANDE. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst avsedd utrustning. Kund skall förvara och använda utrustningen för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt. Kund är ensam ansvarig för att utrustningen ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga.

Vid förlust av utrustningen, eller om den har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från det att anmälan om att utrustning förkommit och skall spärras inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter kvarstår dock oförändrat.

Kund garanterar att Tjänst används på sedvanligt sätt dvs att Tjänst används av fysisk person och inte exempelvis som växelfunktion eller gränssnitt för samtrafik. I det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Tjänst och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid brott mot något av ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt, om Tele2 finner det lämpligt, säga upp avtalet. Tele2 förbehåller sig rätten att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning som anmälts stulen.

6. TELE2s ANSVARSBEGRÄNSNING. Tele2 ansvarar inte för bristande ljudkvalitet och tillgänglighet som kan härledas till Kunds bredbandsleverantörs IP-nät. Tele2 ansvarar inte heller för eventuella avbrott i Tjänst som uppkommit på grund av driftstopp eller strömavbrott hos Kunds bredbandsleverantör.

Tele2 ansvarar inte för eventuella förändringar som görs av Kunds bredbandsleverantör vilka kan leda till att Tjänst inte fungerar. Om Kund byter bredbandsleverantör kan Tjänst eventuellt upphöra att fungera. Tele2 kan inte heller göras ansvarig för eventuella driftstopp som kan uppkomma på grund av strömavbrott hos Kund. Tele2 ansvarar inte för att övriga tjänster eller utrustning som kopplas till första telefonjacket, exempelvis larmutrustning, fungerar tillsammans med Tjänst.

7. PORTERING. Kund är ansvarig för att med hjälp av sitt tilldelade telefonnummer kontrollera att Kund kan använda Tjänst innan begäran om portering görs av Kund. Skulle Kund inte göra denna kontroll innan portering är genomförd kan inte Tele2 göras ansvarig för att Kund eventuellt blir utan telefoni.

8. ÅNGERRÄTT. För det fall Kund är konsument och beställer Tjänst på distans har Kund fjorton (14) dagars ångerrätt enligt Distansavtalslagen.

9. UPPSÄGNING. Avtalsperioden anges i abonnentavtalet. Efter eventuell bindningstids slut löper avtalet tills vidare med den uppsägningstid som anges i abonnentavtalet. Uppsägning bör ske skriftligen. Om Kund avbryter avtalet under löpande bindningstid har Tele2 rätt att debitera Kund uppsägningssavgift enligt vad som anges i abonnentavtalet. Vid avtalets upphörande skall Kund på Tele2s begäran återsända Tele2 tillhörig utrustning. Sådan returfrakt betalas av Kund.